



ARCACAPITAL

Casa de Valores

Información de Interés

CORONAVIRUS
PREVENTION



¡Quédate en casa!

seguimos trabajando para ti.

En ARCA Capital Casa de Valores activamos nuestro protocolo de trabajo para garantizar la salud de nuestros empleados y clientes ante la propagación del COVID-19.

Panamá, 21 de marzo de 2020.

Estimados:

Colaboradores, Clientes y Proveedores

Tomando como nuestras las recomendaciones del Ministerio de Salud de la República de Panamá, nuestro personal (administrativo, contable y operativo) ha implementado sus mejores esfuerzos para elevar los estándares sanitarios en nuestras oficinas y así, continuar atendiendo, aún con las limitaciones que existen, para evitar la propagación del Coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional. Para esto se activó un plan de contingencia de trabajo, con el objetivo de salvaguardar el bienestar de nuestros colaboradores, proveedores y clientes, la cual es una prioridad para nuestra firma.

Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud (MINSa) y de la Organización Mundial de la Salud para prevenir la propagación del Coronavirus (COVID-19), consideramos importante comunicar que:

- Todos nuestros canales de comunicación se mantienen activos, incluyendo recepción de documentos en nuestras oficinas, correo electrónico, llamadas telefónicas, portales web y redes sociales.
- Contamos con un protocolo de actividades a seguir por parte de nuestros colaboradores, con la finalidad de garantizar a todos nuestros clientes la continuidad de nuestros servicios de manera ininterrumpida, transparente y segura.
- Reducimos la cantidad de colaboradores en nuestras oficinas, implementando una toma de vacaciones programadas, con el objetivo de reducir la cantidad de los mismos laborando en nuestras instalaciones. Los colaboradores restantes, cuentan con las herramientas necesarias para garantizar el cumplimiento de sus funciones.

Arca Capital, Casa de Valores S.A.

Ave Samuel Lewis con Calle 56, Torre PDC,
Piso 13, Oficina 13-G. Obarrio.
Ciudad de Panamá – Panamá

Master: + 507 202 1070 / +507 202 1071
+507 225 9658/ + 507 225 5781

Llamada desde Venezuela:
+58 (0212) 771 9201

www.arcavalores.com

Arca Capital, Casa de Valores S.A. está comprometido con su personal, sus clientes y amigos, en coadyuvar para la pronta contención del COVID-19, y a su vez nuestro sentir ciudadano nos mantiene firmes y laborando en pro de que el sistema económico de nuestro país continúe en desarrollo. De tener alguna consulta o solicitud de información, no dude en contactarnos a través de los canales habituales.

Sin más que agregar.

Se despide,

Henry Willson
Ejecutivo Principal
AMLCA

Arca Capital, Casa de Valores S.A.

Ave Samuel Lewis con Calle 56, Torre PDC,
Piso 13, Oficina 13-G. Obarrio.
Ciudad de Panamá – Panamá

Master: + 507 202 1070 / +507 202 1071
+507 225 9658/ + 507 225 5781

Llamada desde Venezuela:
+58 (0212) 771 9201

www.arcavalores.com